



Termos de Uso

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Este Termo de Uso apresenta as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela SINDATA – devidamente inscrita no CNPJ sob onr.03.998.919/0001-04, situada na Avenida Artur de Queirós, nº 387 , Bairro Casa branca - Santo André – S.P – Cep 09015-510, doravante denominada SINDATA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE TRÂNSITO LTDA é a controladora doravante denominada de PROVEDORA, fornece a você, doravante nominado de "USUÁRIO CADASTRADO", sujeito aos Termos de Uso abaixo, acesso a informações e/ou páginas virtuais que comercializam produtos e/ou serviços voltados para o processamento de uma infração de trânsito, atendimento a munícipes, transferência de pontos e encaminhando de processos administrativos relacionados a infrações de trânsito por meios eletrônicos de transmissão à distância de dados via Internet e Celular.

As informações contidas no site www.sindata.com.br e www.dirimobile.com.br poderão ser modificadas ou extintas a qualquer momento, sem que haja a necessidade de informação prévia ao “USUÁRIO CADASTRADO”. Um aviso de nova versão será apresentado no website www.sindata.com.br e www.dirimobile.com.br onde o usuário poderá verificar a versão mais atual deste termo de uso, clicando no link “Termo de Condições de Uso” localizado na parte inferior do site da Web.

Será o “USUÁRIO CADASTRADO” o responsável por verificar periodicamente se houve mudanças neste termo.

Após clicar abaixo no botão "Li e Aceito", o “USUÁRIO CADASTRADO” declara que leu e concordou expressamente com a versão mais recente do Termo de Uso e com todas as demais políticas e princípios que o regem, fato este que o vinculará automaticamente às regras aqui contidas.

“ O USUÁRIO CADASTRADO” deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso, assim como nos demais documentos incorporados ou pôr referência, antes de seu cadastro como “USUÁRIO CADASTRADO”. A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE NOSSOS WEBSITES, APLICATIVOS E SEUS SERVIÇOS/PRODUTOS.

Se o “USUÁRIO CADASTRADO” continuar usando os nossos sites da Web, depois de publicado mudanças no Termo de Uso, indicará automaticamente a aceitação das novas condições.

2. CONDIÇÕES ADICIONAIS

Certas áreas dos nossos sites da Web tais como onde houver transferência de arquivos, poderão incluir diretrizes e regras que irão complementar estas Condições de Uso.

Ao usar estes serviços nos nossos sites da Web, o “USUÁRIO CADASTRADO” concorda em obedecer a tais diretrizes e regras.

3. DISPOSIÇÕES LEGAIS PARA CADASTRO E USO DO DIRI MOBILE

Os serviços/produtos do portal www.sindata.com.br, www.sindata.net.br e www.dirimobile.com.br estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los.

Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, sendo elas: menores de idade, pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente, ou pessoas jurídicas que não estejam sendo devidamente representadas pelo seu representante legal.

Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a PROVIDORA do portal detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

Pessoas Jurídicas poderão cadastrar-se mediante seu representante legal.

4. DESCRIÇÃO E FINALIDADE DE USO

O aplicativo DIRI MOBILIE disponível nas lojas oficiais Google Play e Play Store consiste em colocar à disposição do “USUÁRIO” cadastrado um acesso aos serviços de atendimento a municípios, transferência de pontos e encaminhando de processos administrativos relacionados a infrações de trânsito por meios eletrônicos. Esses serviços estão condicionados e oferecidos aos Municípios habilitados para o seu uso.

5. OBRIGAÇÕES DE REGISTRO DO USUÁRIO CADASTRADO

A fim de que possamos prover os SERVIÇOS/PRODUTOS desse termo de uso. O “USUÁRIO CADASTRADO” entende que sem fornecer seus dados pessoais requeridos no cadastro não será possível o uso do SERVIÇO/PRODUTO, pois eles são essenciais para o funcionamento do sistema.

As condições e proteção dos dados pessoais cadastrados estão definidas em nossa política de privacidade e política de segurança de dados, disponível no site www.sindata.com.br e www.dirimobile.com.br. Os dados pessoais cadastrados também são utilizados para o envio de informações do SERVIÇO/PRODUTO por meio de e-mail e SMS.

A PROVIDORA DOS PORTAIS www.sindata.com.br, www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile TERÁ O DIREITO DE SUSPENDER A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO CADASTRADO CASO VERIFIQUE, POR QUAISQUER MEIOS, QUE AS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO USUÁRIO CADASTRADO

SÃO FALSAS OU IRREAIS, INDEPENDENTEMENTE DE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA AO USUÁRIO CADASTRADO. Quando isso ocorrer o usuário será notificado posteriormente a fim de que possa verificar que seus dados pessoais cadastrais não foram aceitos.

A PROVIDORA dos portais e aplicativo acima citados, poderá fornecer as informações do “USUÁRIO CADASTRADO” a terceiro por determinação Judicial; conforme o disposto Art. 7º § 5º ver eArt. 4º da A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

I - Por determinação Judicial;

II - Em atendimento a requerimento do Ministério Público, de autoridade policial e demais órgãos competentes;

III - Para garantir a não violação de direitos de terceiros;

IV - Para garantir a observância pelo USUÁRIO CADASTRADO deste Termo de Uso.

Em função do objeto de uso dos serviços oferecidos pelo Aplicativo DIRI Mobile, os dados da placa do veículo cadastrado poderão ser compartilhados com a autoridade de trânsito. Esse processo pode variar conforme os procedimentos estabelecidos pelas prefeituras usuárias do nosso serviço

6. POLÍTICA DE ENTREGA ELETRÔNICA E SEU CONSENTIMENTO

O “USUÁRIO CADASTRADO” concorda que os portais www.sindata.com.br , www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile poderão fornecer/enviar eletronicamente as notificações, acordos e outras informações solicitadas relativas a finalidade de uso descritas no item 4 desse termo para a autoridade de trânsito. Se o “USUÁRIO CADASTRADO” não concordar com esses termos de envio eletrônico acima referido, consentirá em deixar de usar nossos serviços.

7. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO CADASTRADO

Os SERVIÇOS descritos no item 4, serão disponibilizados para cada “USUÁRIO CADASTRADO” mediante a utilização de mecanismo de identificação e senha. A correta utilização deste mecanismo será de inteira e exclusiva responsabilidade do “USUÁRIO CADASTRADO”, o qual estará ciente de que a senha de acesso aos SERVIÇOS é pessoal e intransferível. O “USUÁRIO CADASTRADO” se obriga a avisar imediatamente a PROVIDORA caso suspeite ou tenha conhecimento de que a sua senha esteja sendo utilizada por outrem.

Em hipótese alguma a PROVIDORA será responsável pela perda da senha ou utilização desta por outrem.

Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro destacados como OBRIGATÓRIO. O futuro “USUÁRIO CADASTRADO” deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

Caso a PROVIDORA decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um “USUÁRIO

CADASTRADO” e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o “USUÁRIO CADASTRADO” se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a PROVIDORA poderá bloqueá-lo para uso do serviço, ou ainda suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de qualquer das sanções acima referidas, automaticamente serão canceladas as aquisições do serviço ao “USUÁRIO CADASTRADO” junto aos nossos websites e Aplicativo DIRI Mobile, não assistindo ao “USUÁRIO CADASTRADO”, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

8. DIREITO AUTORAL

O “USUÁRIO CADASTRADO” reconhece e concorda que todo o conteúdo dos portais www.sindata.com.br, www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile é protegido pela Lei de Direito Autoral (Lei 9.610/98), bem como tratados internacionais aplicáveis a matéria. Nesse sentido, o “USUÁRIO CADASTRADO” se compromete a respeitar tais direitos, bem como se obriga a utilizar os SERVIÇOS apenas para fins de consulta e uso particular, SENDO EXPRESSAMENTE VEDADA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PARA QUAISQUER OUTROS FINS, INCLUSIVE COMERCIAIS, SEM PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA PROVIDORA.

9. INDENIZAÇÃO

O “USUÁRIO CADASTRADO” concorda em indenizar a PROVIDORA de qualquer dano que esta venha a sofrer como consequência de culpa ou dolo do “USUÁRIO CADASTRADO” na utilização irregular ou ilegal dos Serviços.

10. PRAZO

O SERVIÇO estará disponível para o “USUÁRIO CADASTRADO” por prazo indeterminado, sendo certo que a PROVIDORA dos portais www.sindata.com.br, www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile poderá, à sua livre discricão, determinar o término do SERVIÇO independentemente de qualquer tipo de comunicação prévia ao “USUÁRIO CADASTRADO”.

11. ANUNCIANTES

Os portais www.sindata.com.br, www.sindata.net.br e www.dirimobile.com.br não veiculam e não comercializam serviços de terceiros, os serviços disponibilizados pelo Aplicativo DIRI MOBILE são gratuitos, nos casos de ocorrência de abordagem de qualquer tentativa de comercialização de qualquer serviço que não seja o Aplicativo DIRI Mobile, o usuário deverá comunicar imediatamente à central do usuário, sendo que o prestador a PROVIDORA do Aplicativo DIRI MOBILE não se responsabiliza por qualquer prejuízo causado por esta ou qualquer outra tentativa de venda de qualquer serviço.

12. LINKS

O “USUÁRIO CADASTRADO” reconhece e concorda que a provedora dos portais www.sindata.com.br , www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile não será responsável, pelo conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados através de links contidos no site onde o serviço está sendo disponibilizado.

13. RESPONSABILIDADE

A PROVIDORA dos portais www.sindata.com.br , www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

Em hipótese alguma o provedor do Serviço DIRI MOBILE poderá ser responsabilizado por qualquer erro originado na utilização ou não utilização do SERVIÇO, principalmente quanto ao recebimento de multas de trânsito, erro de digitação ou erro no envio das informações e imagens necessárias ao pedido.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente instrumento constitui-se no único documento regulador das relações contratuais, revogando-se expressamente todo e qualquer contrato anteriormente existente entre as partes, que trate do mesmo objeto aqui especificado.

A não exigência, por qualquer uma das partes, do cumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida, será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação, e tão pouco na abdicação do direito de exigí-la no futuro, não afetando a validade deste instrumento e quaisquer de suas condições.

Na hipótese de qualquer uma das disposições deste contrato vir a ser considerada contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

Este contrato obriga as partes e seus sucessores a qualquer título, constituindo-se em título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, inciso II do Código de Processo Civil.

O “USUÁRIO CADASTRADO” autoriza a PROVIDORA dos portais www.sindata.com.br , www.sindata.net.br, www.dirimobile.com.br e Aplicativo DIRI Mobile, a utilizar recursos internos dos equipamentos móveis utilizados pelo usuário (celulares, Smartphones, Tablets, NotPad e outros) para o cadastro, segurança e envio de informações como:

- Identificação do IMEI (código universal único) do equipamento;
- Habilitação do GPS do equipamento;
- Habilitação da câmera do equipamento;
- Identificação do número de celular contido no chip do equipamento;
- Uso do WiFi ou do pacote de dados para a transmissão das imagens e dados

informados;

O “USUÁRIO CADASTRADO” autoriza a PROVEDORA, utilizar recursos, tais como, mas não se limitando, a "cookies" (pequenas mensagens comerciais instantâneas), a fim de oferecer um Serviço melhor e mais personalizado. A política de uso de cookies está prevista em nossa política de privacidade e facilmente identificada quando do uso de nossos websites.

15. DAS VERSÕES DO APLICATIVO

Cada fabricante do sistema operacional, Android e IOS, possuem sua política de versões onde o aplicativo DIRI Mobile pode ser instalado, abaixo informamos quais versões, respectivamente, aos sistemas operacionais de cada fabricantes, é suportada pelo nosso aplicativo no momento: Android: Versões acima da 5.0 e IOS: Versões acima da 9.

A PROVEDORA do Aplicativo DIRI Mobile poderá, conforme falta de disponibilização do fabricante dos equipamentos móveis, alterar ou deixar de atualizar as versões hora suportadas, comprometendo-se a sempre atualizar o serviço para versões superiores dos sistemas operacionais disponibilizados, não cabendo aqui qualquer indenização moral, comercial ou qualquer outra forma indenizatória, ao USUÁRIO CADASTRADO E INTERESSADOS, pela descontinuidade do suporte às versões antigas.

Para maiores informações ou dúvidas, entre em contato conosco no fone (11) 4432- 4166 ou pelos nossos formulários de contato no site www.sindata.com.br, www.dirimobile.com.br ou pelo e-mail sac@sindata.com.br

16. DO FORO

As partes elegem o foro de domicílio do usuário, para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.